



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CS.ĐC

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 02/2025/CBCL-STG

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM VIỄN THÔNG MIỀN NAM

Địa chỉ: 136/12 Vườn Chuối, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 36222789

Email: contact@southtelecom.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ Voice Brandname

STT	Tiêu chí	Cam kết
1	Tỷ lệ sẵn sàng hệ thống Gateway server, MNP	$\geq 99.5\%$
2	Độ trễ từ thiết bị đối tác đến Gateway server	$\leq 100\text{ms}$
3	Tỷ lệ mất gói (packet loss) Sip message	$\leq 0.1\%$
4	Tốc độ xử lý SIP request	$\leq 300\text{ms}$
5	Hỗ trợ giao thức	SIP/UDP hoặc SIP/TCP (port 5060/5061)
6	Tỷ lệ thiết lập cuộc gọi thành công (ASR)	$\geq 92\%$
7	Tỷ lệ hiển thị đúng Brandname	100% (nếu hợp lệ)
8	Độ trễ thiết lập cuộc gọi từ khi hệ thống Gateway nhận được yêu cầu thiết lập cuộc gọi đến khi gửi Sip message đến đầu ra hệ thống nhà mạng MNO	$\leq 500\text{ms}$
9	Khả năng cập nhật dữ liệu MNP	Real-time
10	Giới hạn truy cập hệ thống Gateway	Theo whitelist IP

Ghi chú: Là đơn vị cung cấp dịch vụ thoại theo phương thức hợp tác với nhà mạng, Công ty Cổ phần Phần mềm Viễn thông Miền Nam (Southtelecom) chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng dịch vụ đến điểm giao tiếp SIP với nhà mạng.



South telecom
Digital Service Provider

Chất lượng cuộc gọi sau khi đã chuyển sang nhà mạng đến thuê bao di động của nhà mạng do nhà mạng chịu trách nhiệm.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 08 năm 2025

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Bình

STT	Tên chỉ	Đơn vị
1	Tỷ lệ sẵn sàng hệ thống Gateway server, Mbps	≥ 99.9%
2	Độ trễ (thiết bị đầu tác đến Gateway server)	≤ 100ms
3	Tỷ lệ mất gói (packet loss) sip message	≤ 0.1%
4	Tốc độ xử lý sip request	≤ 300ms
5	Hỗ trợ giao thức	SIP/UDP hoặc SIP/TCP (port 5060/5061)
6	Tỷ lệ thiết lập cuộc gọi thành công (ASR)	≥ 95%
7	Tỷ lệ hiện tại đang không thành công	100% (theo hợp lệ)
8	Tỷ lệ bất ổn định của hệ thống Gateway nhận đi	≤ 500ms
9	Yêu cầu thiết lập cuộc gọi đến khi gửi sip message đến đầu ra hệ thống nhà mạng (MNO)	
10	Khả năng cấp một bộ lên ZIMS	Real time
11	Giải hạn truy cập hệ thống Gateway	Thao whitelist IP