

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CS.ĐD

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 01/2025/CBCL-STG

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM VIỄN THÔNG MIỀN NAM

Địa chỉ: 136/12 Vườn Chuối, Phường Bàn Cờ, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84) 28 36222789

Email: contact@southtelecom.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ SMS Brandname

STT	Tên chỉ tiêu	Định nghĩa	Mức công bố
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	Tỷ lệ (%) giữa số lần truy nhập thành công trên tổng số lần truy nhập dịch vụ tin nhắn.	$\geq 95\%$
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	Trung bình cộng các khoảng thời gian trễ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn, đơn vị là giây (s).	≤ 5 giây
3	Tỷ lệ gửi nhận tin nhắn thành công	Tỷ lệ (%) giữa tổng số tin nhắn nhận thành công (loại trừ các tin nhắn bị sai lệch) trên tổng số tin nhắn gửi thành công.	$\geq 92\%$
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	Giá trị trung bình của thời gian gửi nhận tin nhắn từ đầu cuối đến đầu cuối của các tin nhắn nhận thành công, đơn vị là giây (s).	≤ 20 giây

Ghi chú: Các bản tin nhắn được truyền từ hệ thống của đối tác tới hệ thống của Công ty Cổ phần Phần mềm Viễn thông Miền Nam (Southtelecom), sau đó được Southtelecom chuyển tiếp tới hệ thống của Nhà mạng viễn thông.

Southtelecom có trách nhiệm đảm bảo chất lượng và tính thông suốt trong quá trình tiếp nhận và chuyển tiếp tin nhắn qua hệ thống của mình.



South telecom
Digital Service Provider

Việc đảm bảo bản tin được gửi thành công đến thiết bị đầu cuối của thuê bao di động thuộc phạm vi trách nhiệm của Nhà mạng.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 08 năm 2025

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Bình